



# Oportunidades laborales 2014

# V Informe Adecco Dónde encontrar empleo si estás en paro

Adecco Aeropuertos Agente de Handling

Adecco Alimentación Técnico de laboratorio I+D

Adecco Audiovisual Consultor SEO - SEM

Adecco Automotive Operario especialista

Adecco Banca y Seguros Gestor de Clientes

Adecco Construcción Ingeniero de proyectos internacionales

Adecco Contact Center Teleoperadores con Idiomas

Adecco Distribución - Retail Dependientes con Idiomas

Adecco Farma – Química Delegados Comerciales

Adecco Hostelería Auxiliar de Cocina de Vanguardia

Adecco IT Arquitecto Java

Adecco KAM Técnico de Mantenimiento

Adecco Logística y Transporte Mozo de Almacén

Adecco Sanidad Técnico de atención sociosanitaria

Adecco Top Secretaries Executive Assistant

Madrid, 18 de marzo de 2014.- Los últimos datos de paro en nuestro país marcan una leve tendencia al alza en el empleo. Por primera vez desde 2008, el número de afiliados a la Seguridad Social repuntó interanualmente sumando 61.557 afiliados más que en el mismo periodo de 2013. Además, desde que comenzó la crisis, febrero ha sido el primer mes en el que la tasa de paro bajó situando la cifra de personas inscritas en los Servicios Públicos de Empleo en 4.812.486 inscritos.

Estos datos comienzan a evidenciar un repunte en las contrataciones. Por ello, Adecco, líder mundial en gestión de Recursos Humanos, pretende poner de manifiesto cuáles son los sectores que presentan mejores perspectivas de empleo en nuestro país para poder orientar a los desempleados en su búsqueda a lo largo de todo 2014.







Tras el informe de Adecco Professional, Los + Buscados 2014, en el que la consultora de selección del Grupo Adecco hacía una radiografía sobre cuáles serían los puestos altamente cualificados más demandados, ahora, gracias a su experiencia y conocimiento del mercado laboral, la consultora de recursos humanos completa las necesidades actuales de nuestro mercado laboral.

Así, por especializaciones, Agente de Handing, Técnico de laboratorio I+D, Consultor SEO-SEM, Operario especialista, Gestor de clientes, Ingeniero para proyectos internacionales, Teleoperador con idiomas, Arquitecto Java, Dependiente con idiomas, Mozo de almacén, Técnico de Atención Sociosanitaria o Executive Assistant, serán aquellos puestos de trabajo que generen gran demanda a lo largo de 2014.

Actualmente, las personas en situación de desempleo podrán encontrar en estas profesiones una opción real para reincorporarse al mercado laboral o cambiar de orientación en su carrera profesional, ya que la formación necesaria no es tan cualificada como para otras posiciones que demanda el mercado, o la experiencia laboral puede ser menor que la requerida en otro tipo de ofertas de empleo.

#### AGENTE DE HANDLING



El transporte aéreo es un sector clave por su capacidad para generar empleo y riqueza, además resulta complementario de una de las industrias principales en nuestro país, el turismo.

Año tras año, los aeropuertos españoles asumen el tránsito de millones de pasajeros que vuelan en las distintas compañías que operan en nuestro país y éstas, tratan de aportar un servicio de calidad a través de su plantilla.

En este ámbito, Adecco Aeropuertos señala al **Agente de Handling en Aeropuertos** como un puesto que está siendo y será muy demandado a lo largo de todo el 2014.

Este perfil se ocupa de la prestación de servicios de asistencia en tierra utilizando para ello los medios aeroportuarios, es decir, todas las instalaciones necesarias para el tratamiento de los flujos de tráfico de pasajeros, equipajes y carga, que se generan en el aeropuerto. Un ejemplo de estos son los mostradores de facturación y las cintas de recogida de equipajes empleados para la asistencia a pasajeros o las salas de clasificación de equipajes. Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

# **FORMACIÓN**

Esta figura no requiere contar con una titulación específica.

#### **EXPERIENCIA**

- Se precisa experiencia en Atención al cliente ya que desarrollará diversos puertos de trabajo en una terminal de pasajeros tales como facturación, embarque, gestión de equipajes e incidencias, etc.

# **APTITUDES**

- Se valora la proactividad así como contar con habilidades comunicativas.
- Vocación de servicio y orientación al cliente.
- Se precisa nivel de inglés alto y se valora el conocimiento de otros idiomas.

# **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de un Agente de Handling en Aeropuertos parte de los 15.000 € brutos al año.







# TÉCNICO DE LABORATORIO I+D Y CONTROL DE CALIDAD



Actualmente en nuestro país, el sector de la Alimentación es uno de los principales empleadores del sector industrial ya que el 20% de las contrataciones proviene de este área. Además, en la actualidad es uno de los principales motores de la exportación y actúa como equilibrante de la balanza comercial.

Dicho sector se está perfilando como una de las industrias más innovadoras en la creación de nuevos productos y además, las empresas han de innovar constantemente para mejorar sus ventas y consolidar su portfolio de productos.

Además, se trata de empresas que deben controlar la calidad de sus procesos productivos y que han de contar con certificaciones que garanticen las medidas de calidad.

En este contexto, Adecco Alimentación considera que en 2014 el perfil mas demandado será el de **Técnico de Laboratorio I+D y Control de Calidad**, encargado de innovar en el proceso nutricional y velar por la calidad e higiene de los alimentos.

Estos responsables deben satisfacer los siguientes requisitos:

#### **FORMACIÓN**

- Se requieren personas con titulación en Ingeniería Técnica Agrícola, Química o Biología; o Formación Profesional de Grado Medio o Superior en Tecnología de los Alimentos u otras ramas similares.
- Además, se precisan amplios conocimientos en las normativas IFS, BRC e ISO 22.000.
- También se valoran los conocimientos en el control de procesos industriales y cada una de las áreas de trabajo de empresas alimentarias, según sector.

## **EXPERIENCIA**

- Se requiere experiencia previa en la obtención de dichas certificaciones o experiencia en empresas que hubieran obtenido previamente tal certificación.
- También se valorará la experiencia en departamentos de desarrollo e innovación de productos.

# **APTITUDES**

- Es importante contar con aptitudes de liderazgo para lograr ser el motor de cambio en la manera de trabajar de algunas áreas productivas.
- Además, un gestor de este tipo debe ser generador de ideas innovadoras, por tanto, creativo.
- Habilidades comunicativas ya que en numerosas ocasiones será responsable de la formación de los trabajadores en materia de Higiene Alimentaria.
- Habilidades en resolución de conflictos e incidencias, etc.

# **RETRIBUCIÓN**

 El salario medio de este tipo de perfiles oscila entre los 27.000 y los 35.000 euros brutos anuales, con sistemas de retribución fijo más variable en función de la consecución de objetivos.









# **CONSULTOR SEO - SEM**

El sector audiovisual se encuentra en pleno proceso de transformación debido, sobre todo, a la aparición de nuevas plataformas de distribución de los proyectos y modelos de consumo de los mismos. Por ello, las empresas del sector precisan incorporar a su plantilla figuras especializadas en redes y posicionamiento de las mismas, tareas que hasta ahora no habían resultado necesarias.

Por ello, Adecco Audiovisual considera que una de las figuras que más se demanden a lo largo de este año será la de **Consultor SEO-SEM**, una figura cada vez más extendida a todos los ámbitos de negocio de nuestro país y cuya misión es potenciar el e-marketing de las empresas.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

#### **FORMACIÓN**

- Titulación superior en periodismo, marketing o informática o formación profesional en marketing.
- Conocimientos en Marketing Online, analítica Web y posicionamiento en buscadores.
- Se valora el conocimiento en idiomas.

#### **EXPERIENCIA**

 Se precisa experiencia en gestión de campañas de posicionamiento Web y se valora la experiencia en campañas de publicidad y marketing.

# **APTITUDES**

- Se valora la proactividad así como contar con habilidades comunicativas.
- Capacidad de trabajo en equipo.

#### **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de un Consultor SEO-SEM oscila entre los 18.000 y los 30.000 euros brutos anuales, con sistemas de retribución fijo más variable en función de la consecución de objetivos.



#### **OPERARIO ESPECIALISTA**

El sector de la Automoción es una de las áreas que mejor comportamiento tuvo a lo largo de 2013. Además, en 2014 las exportaciones ligadas a este sector y el incremento de las matriculaciones en nuestro país muestran que el buen comportamiento del tejido industrial del automóvil se refleja también en la creación de puestos de trabajo.

En este sentido, Adecco Automotive considera que en 2014, gracias a las previsiones de crecimiento del sector, aumentarán las demandas del **Operario Especialista** en la industria del motor, un perfil que también ha venido demandándose a lo largo de los últimos años, a pesar de la situación menos favorable.

Esta figura desarrolla su trabajo dentro de una línea de producción o cadena de montaje y cuyas funciones abarcan desde el atornillado, ensamblaje, cableado y manipulación de piezas hasta la verificación y recuperación de éstas, dentro de la cadena.







Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

#### **FORMACIÓN**

- Se valora el título de Formación Profesional o el Curso de Grado Medio en ramas técnicas.

#### **EXPERIENCIA**

 Debido a las exigencias actuales del mercado, las empresas están solicitando experiencia en montaje y ensamblaje de componentes en cadena, además de experiencia previa en el sector de la automoción.

#### **APTITUDES**

- Se requieren profesionales con destreza manual, acostumbrados a realizar trabajos repetitivos bajo mucha presión, muy comprometidos con la calidad y que tengan una clara orientación hacia la seguridad y el cumplimiento de las normas.

# **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de un Operario Especialista en el sector de la automoción oscila entre los 14.000 y los 19.000 euros brutos anuales, aunque puede variar en función de la zona geográfica.



# **GESTOR DE CLIENTES**

Tras unos años llenos de cambios y re-estructuraciones en las plantillas, el sector bancario se prepara para competir en un entorno completamente diferente del que conocían antes de la crisis. Además, uno de los condicionantes del sector se centra en que los clientes de las entidades financieras serán más reacios a asumir riesgos. En este sentido, un cliente satisfecho es el mejor activo posible para una empresa.

Por ello, para Adecco Banca y Seguros, la figura del **Gestor de Clientes** será una de las más demandadas por las empresas vinculadas al sector financiero en nuestro país. Esta figura es la encargada de proporcionar al consumidor una oferta adaptada a sus necesidades para mantener una relación estable en el tiempo con el cliente.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

# **FORMACIÓN**

- Titulación Universitaria, preferiblemente en Derecho, Ciencias Empresariales, Economía o Administración y Dirección de Empresas aunque también son de interés otras titulaciones universitarias, siempre que la experiencia profesional o la formación complementaria aporten los conocimientos que se requieren, tales como Relaciones Laborales, Marketing, Turismo, Sociología, CC. Políticas o Historia.
- Se valora formación complementaria o especializada en el sector financiero (Máster, MBA, Cursos Específicos).

#### **EXPERIENCIA**

- Debido a las exigencias actuales del mercado, las empresas están demandando personas con experiencia mínima de un año en funciones comerciales dentro del ámbito financiero y en la atención a clientes.
- Se valora contar con experiencia en gestorías, asesorías fiscales o inmobiliarias.







#### **APTITUDES**

- Se requieren profesionales proactivos, con alto nivel de compromiso y con una clara orientación al cliente y a la consecución de objetivos fijados.
- Se valora contar con disponibilidad geográfica a nivel nacional.

# **RETRIBUCIÓN**

 El salario medio de un Gestor Comercial en el sector banca y seguros está en torno a los 20.000 euros brutos anuales.

# **INGENIERO INDUSTRIAL PARA PROYECTOS INTERNACIONALES**



Un año más, el sector construcción sigue siendo uno de los más afectados por la crisis, sin embargo, la apertura hacia mercados emergentes y la adjudicación de obras internacionales a empresas españolas dan un respiro al sector. Gracias ello, profesionales cualificados de nuestro país han podido seguir desarrollando su carrera fuera de nuestras fronteras.

Por todo ello, Adecco Construcción, considera que el **Ingeniero Industrial para proyectos de licitación internacional** será el perfil más buscado en 2014. Esta figura es la encargada de asumir funciones relacionadas con la preparación y presentación de licitaciones. Así, este perfil compagina su trabajo como ingeniero junto con funciones financieras.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

# **FORMACIÓN**

- Titulación Universitaria en Ingeniería Civil, Eléctrica, Mecánica e Ingeniería de Procesos.
- Conocimiento del paquete Office.
- Nivel alto de inglés.

# **EXPERIENCIA**

- Debido a las exigencias actuales del mercado, las empresas están demandando personas con experiencia previa de 8 a 10 años en puestos similares.

## **APTITUDES**

- Debido al carácter internacional del puesto, se requieren profesionales con capacidad de adaptación al cambio, flexibilidad, habilidades en la gestión de equipos propios y trato con contratas y otros agentes.
- Gran capacidad en la toma de decisiones, perfil orientado a resultados y tolerancia al estrés.

# **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de un Ingeniero Industrial para proyectos de licitación oscila entre los 70.000 y 100.000 euros brutos anuales, en función de la estancia y el proyecto concreto a desempeñar.







#### **TELEOPERADOR CON IDIOMAS**



A lo largo de todo 2013, las empresas pusieron el foco en su labor comercial como estrategia para mantener sus clientes o incrementar sus ventas. Además, la internacionalización de las empresas ha hecho que en nuestro país se de soporte telefónico a empresas con sede en otros países.

Por ello, para Adecco Contact Center, el perfil de **Teleoperador con Idiomas** será uno de los más demandados a lo largo de este año. Esta figura se encarga de la emisión de llamadas para la venta de diferentes productos, principalmente del sector seguros.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

# **FORMACIÓN**

- Nivel alto de inglés y valorable el nivel muy alto de otros idiomas como alemán, italiano o francés.
- Conocimiento del paquete Office.

#### **EXPERIENCIA**

- Actualmente, las empresas están demandando personas con experiencia previa en telemarketing de dos o tres años.

# **APTITUDES**

- Debido al carácter comercial del puesto, se requieren personas proactivas, con habilidades comerciales y comunicativas.
- Además se precisan perfiles orientados a la consecución de objetivos y tolerancia al estrés.

# **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de un Teleoperador con Idiomas oscila entre los 13.000 y los 16.000 euros brutos anuales.

## **DEPENDIENTES CON IDIOMAS**



El repunte del consumo en nuestro país hace que el sector de la gran distribución en España comience a ver signos de recuperación económica. Además, el tirón de un turismo cada vez más internacional, hace que este sector precise perfiles adaptados a los nuevos consumidores.

Es por eso que, según Adecco Distribución y Retail, la figura del **dependiente con idiomas** se erige como una de las profesiones más demandadas para este 2014. Este perfil trabaja habitualmente en grandes superficies comerciales para empresas externas y cuenta con idiomas como ruso o chino además del inglés.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

# **FORMACIÓN**

- No se requiere ningún tipo de formación específica para este puesto aunque son valorables conocimientos de marketing, venta directa o relaciones públicas.
- Se requiere un nivel alto de inglés u otros Idiomas como chino o ruso.







#### **EXPERIENCIA**

 Aunque no es un requisito indispensable, las empresas demandan personas con experiencia de un mínimo de tres meses en función del tipo de tienda.

#### **APTITUDES**

- Debido al carácter comercial del puesto, se requieren personas dinámicas, con habilidades comunicativas, capacidad de persuasión, proactivas y con autocontrol.
- Además se precisan personas responsables y constantes, con orientación al cliente y tolerancia al estrés.

#### RETRIBUCIÓN

 El salario medio de un dependiente con idiomas es de 13.000 euros brutos anuales en adelante, en función del tipo de tienda y requisitos necesarios.

## **TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO**



En España, el sector energético supone aproximadamente un 2,5% del Producto Interior Bruto, aunque más allá de su importancia en la producción, resulta un sector estratégico del que dependen todas las ramas de actividad económica de nuestro país.

Así, Adecco KAM apunta a que en 2014 este sector demandará diversos perfiles. En primer lugar, las empresas demandan ingenieros para las áreas de exploración y producción con disponibilidad internacional para trabajar en zonas como África y Alaska aunque en nuestro país, también se demandarán **Técnicos de Mantenimiento.** 

Los requisitos que se demandan para este perfil son:

#### **FORMACIÓN**

- Titulación en Formación Profesional de Grado Superior en mantenimiento.
- Conocimientos en SAP.
- Se valora el nivel alto de inglés.

#### **EXPERIENCIA**

- Actualmente las empresas demandan personas con experiencia de uno a dos años en mantenimiento industrial.

# **APTITUDES**

- Además se precisan personas con iniciativa, dinamismo, autonomía y orientación al logro.

# **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de un técnico de mantenimiento es de 18.000 euros brutos anuales.







**DELEGADO COMERCIAL** 



El contexto económico y los cambios introducidos para atajar el déficit en la sanidad de nuestro país han tenido un importante impacto en el negocio de la Industria Farmacéutica: laboratorios, distribuidores y oficinas de farmacia. A pesar de dichos cambios y de los esfuerzos que la industria ha tenido que hacer para rentabilizar sus estructuras, el sector farmacéutico inicia el 2014 con espíritu renovado, y se prevé que será el que más contrataciones genere dentro de la industria sanitaria durante este año.

En el actual marco económico y legislativo, las empresas del sector farmacéutico han abordado importantes políticas de reducción de costes, y han explorado nuevos acuerdos para la distribución de productos. Si bien, la transformación más destacada se asienta en la redefinición de su estrategia comercial y de su fuerza de ventas para incrementar los ingresos, y ganar en eficacia y rentabilidad. Un camino que continuará labrándose y consolidándose a lo largo del actual ejercicio.

Por ello, según Adecco Farma-Química, uno de los perfiles más demandado para este 2014 será el **Delegado Comercial**. Esta figura es la encargada de abrir y desarrollar el mercado de la compañía farmacéutica, comercializando la línea de servicios y productos de los que se va a responsabilizar en el área asignada para captar nuevas cuentas.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

#### **FORMACIÓN**

- Licenciado en Ciencias de la Salud como Farmacia, Biología, Química... (valorable si proviene de otras áreas como ADE o ECONÓMICAS, si tiene experiencia profesional previa en el sector) y con experiencia significativa en el campo de la visita médica o en visita en canal farmacia.

#### **EXPERIENCIA**

- Actualmente, la experiencia profesional tiene un peso específico mayor que la trayectoria académica para las compañías farmacéuticas. Las empresas demandan personas con experiencia significativa en ventas en el área de visita comercial según el canal y especialidad (farmacia y/o médico). En el caso de visita especializada, se precisa una experiencia previa de 2 a 3 años, así como del aporte de contactos por parte del delegado de visita médica.

# **APTITUDES**

- Las competencias imprescindibles con las que debe contar este perfil son la orientación al cliente y la orientación a resultados, ya que su principal misión es la venta de productos farmacéuticos sobre unos objetivos prefijados.
- Excelente capacidad de comunicación, don de gentes, extroversión, empatía y solventes habilidades en la generación de confianza.
- Sólidas habilidades comerciales: persuasión, convicción, y elevado nivel de argumentación.

# **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de un Delegado Comercial oscila entre los 25.000 € y los 50.000 €, dependiendo del tipo de canal, si es farmacia o médico y si es generalista o especialista).









#### **AUXILAR DE COCINA DE VANGUARDIA**

La hostelería y restauración son algunas de las actividades más importantes ligadas a uno de los principales motores de nuestra economía, el turismo. Se trata de áreas de actividad que vieron reducir sus beneficios durante los principales años de la crisis y que destruyeron puestos de trabajo pero para los que el repunte del consumo y el turismo hacen vislumbrar la recuperación.

En este contexto, como en anteriores ocasiones, algunos de los perfiles más demandados serán los de camareros, camareros de piso y cocineros. Sin embargo, Adecco Hostelería, apunta a un perfil cada vez más solicitado por las empresas, el de **Cocinero o Auxiliar de Cocina de Vanguardia de innovadora temática**.

Los requisitos de este perfil son:

#### **FORMACIÓN**

- Formación Profesional en Hostelería y Restauración o cursos específicos en la disciplina.
- En el caso de los hoteles de 4-5 estrellas, es aconsejable el conocimiento de inglés.

#### **EXPERIENCIA**

 Este perfil requiere un mínimo de uno o dos años de experiencia previa en el desempeño de cargos similares.

# **APTITUDES**

- Las competencias imprescindibles con las que debe contar este perfil son orientación al cliente, capacidad de trabajo en equipo, capacidad de aprendizaje, tolerancia al estrés o habilidad para la gestión de conflictos.
- Además, debido al carácter del puesto, se requieren personas creativas e innovadoras.
- Es imprescindible tener pulcritud en el manejo de los productos.

## **RETRIBUCIÓN**

El salario medio de un Auxiliar de Cocina de Vanguardia oscila entre los 18.000 y los 26.000 euros brutos anuales, según convenio y tipo de establecimiento que contrata. En los hoteles de mayor rango, de 4 y 5 estrellas, el salario se ajusta a la parte alta de la horquilla salarial.

# **ARQUITECTO JAVA SENIOR**



El sector IT (Information Technology) es uno de los que mejor ha afrontado la crisis económica y ha seguido demandando profesionales cualificados y con conocimientos en el manejo de tecnologías Java, JSF o Web Logic, entre otras.

Para este 2014, las empresas del sector IT demandarán diversos perfiles tales como Analistas Programadores Junior y Senior o Expertos en bases de datos Oracle. Sin embargo, si hay un perfil que destaque por encima de los demás este año, será el de **Arquitecto Java Senior.** Este perfil es la figura clave que ayuda a tomar decisiones estratégicas para aprovechar al máximo la tecnología de los sistemas de una empresa.







Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

#### **FORMACIÓN**

- Formación en Ingeniería Técnica o Superior en Informática.
- Manejo de las tecnologías Java-JSF-J2EE, JBOX, Web Logic, Lucene, Ibatis y Freemaker.

#### **EXPERIENCIA**

 Actualmente las empresas demandan personas con experiencia de un mínimo de 3-4 años en funciones similares.

#### **APTITUDES**

- Las competencias imprescindibles con las que debe contar este perfil son liderazgo, capacidad de gestión de equipos, organización y toma de decisiones.

# **RETRIBUCIÓN**

- El salario medio de un Arquitecto Java está en torno a los 40.000 euros brutos anuales.



#### MOZO DE ALMACÉN

El sector de la logística y el transporte se está convirtiendo en uno de los principales motores económicos para mejorar la productividad de las empresas en nuestro país. Por ello, según Adecco Logística y Transporte, las figuras del **Mozo de Almacén** y **Mozo Manipulador** serán las que mayor demanda presenten a lo largo de 2014.

Las funciones de estos perfiles abarcan desde la manipulación de bultos para su posterior ubicación en el muelle o medio de transporte, la preparación de pedidos a partir de una hoja de ruta, comprobación y verificación de las mercancías y el retractilado de producto.

Los requisitos demandados para este puesto son:

# **FORMACIÓN**

- No se precisa formación específica.

#### **EXPERIENCIA**

- Se valora contar con experiencia en empresas del sector logístico.

# **APTITUDES**

- Se requieren personas con capacidad de trabajo en equipo, habilidad para el trabajo manual y razonamiento numérico.
- Además, han de tener tolerancia a la monotonía y capacidad para el trabajo en situaciones de estrés.

# **RETRIBUCIÓN**

 El salario medio de este tipo de perfiles oscila entre los 12.000 y los 15.000 euros brutos anuales.











Con motivo de la Ley de Dependencia, la mayoría de Administraciones Públicas ofrecen servicios de apoyo para cubrir las necesidades básicas de las personas con necesidades específicas que, en ocasiones son gestionados por empresas privadas.

Por ello, Adecco Sanidad, considera que el perfil más demandado será el de **Técnico del Sector Sociosanitario.** Esta figura es la persona capacitada para ayudar a personas con necesidades específicas. Puede tratarse de mayores, enfermos crónicos o convalecientes, personas con alguna discapacidad o minusvalía, etc. Su objetivo es que estos pacientes logren mantener o mejorar su autonomía y sus relaciones con el entorno.

El trabajo de estos profesionales está dirigido a cubrir necesidades básicas de la vida diaria de estas personas, organizando actividades ocupacionales y de ocio. Además, otra área de intervención es la atención domiciliaria, en la que este profesional realiza tareas de apoyo en la vida cotidiana.

Los requisitos demandados para este puesto son:

#### **FORMACIÓN**

- Se requiere Formación Profesional de Grado Superior en Integración Social o titulación de grado medio como Técnico en Atención Sociosanitaria.
- Certificados de Profesionalidad como Auxiliar de Geriatría y Auxiliar de Clínica.

#### **EXPERIENCIA**

- Se valora experiencia en el sector Sanitario o Gerontológico.

### **APTITUDES**

- Las empresas buscan personas con gran capacidad de empatía con los usuarios y pacientes.
- Dominio de las habilidades sociales, así como de comunicación verbal y no verbal.
- Se valoran las capacidades de adaptación al cambio y trabajo bajo presión.

# RETRIBUCIÓN

- El salario medio de este tipo de perfiles oscila entre los 12.000 y los 18.000 euros brutos anuales.

# **EXECUTIVE ASSISTANT**



Hay perfiles profesionales en las compañías que son críticos para su buen funcionamiento y que, independientemente de la situación del mercado laboral, su demanda se mantiene constante.

Este es el caso del **Executive Assistant**, por lo que Adecco Top Secretaries lo destaca como uno de los más demandados a lo largo de todo 2014.

Este perfil puede ser de alta dirección y dar soporte tanto a un Director General, un CEO o un Presidente, como hacerlo con directores de diferentes departamentos (financiero, comercial), siempre dentro de un entorno multinacional.







Entre las funciones básicas de este perfil se encuentran la recepción y atención de llamadas, la gestión de la agenda, coordinación de reuniones, elaboración de informes o preparación de presentaciones así como otras tareas administrativas. Además, este perfil está asumiendo cada vez más responsabilidades, siendo un enlace comunicativo interdepartamental y gestionando en primera persona áreas como comunicación, marketing, e incluso, dando soporte en presupuestación. Se trata pues, de un perfil cada vez más inmerso en el negocio de la organización.

Los requisitos demandados para este puesto son:

#### **FORMACIÓN**

- Se requiere Titulación Universitaria o FP de Administración de Empresas o Secretariado.
- Es imprescindible contar con nivel bilingüe de inglés aunque se valora el conocimiento de otros idiomas.
- Dominio del paquete Office (Word, Excel y Power Point).

## **EXPERIENCIA**

- Se suele demandar una experiencia previa de 4-5 años como secretaria de dirección.

#### **APTITUDES**

 Las competencias requeridas para un Executive Assistant abarcan desde la flexibilidad, la orientación al cliente interno y externo, la vocación de servicio, habilidades comunicativas, capacidad resolutiva o alta tolerancia al estrés así como confidencialidad y orientación a objetivos.

# RETRIBUCIÓN

- El salario medio de este tipo de perfiles oscila entre los 33.000 y los 40.000 euros brutos anuales, con sistemas de retribución fijo más variable en función de la consecución de objetivos.

### Sobre Adecco

Adecco es la empresa líder en gestión de Recursos Humanos, sector en el que ofrece un servicio integral a través de sus líneas de negocio especializadas en empleo temporal y selección (Adecco Office y Adecco Industrial), consultoría de selección (Adecco Professional a través de sus líneas especializadas por perfiles: Adecco Engineering & Technical, Adecco Finance & Legal, Adecco Information Technology, Adecco Medical & Science y Adecco Sales & Marketing), externalización de procesos (Adecco Outsourcing, Eurocen, Extel Crm, Eurovendex), consultoría de formación (Adecco Training) y servicios de recolocación (Lee Hecht Harrison). En España, Adecco cuenta con más de 300 delegaciones y una plantilla interna de más de 1.400 empleados.

Adecco ha sido reconocida en el Índice *Dow Jones Sustainability* en la categoría de Bienes y Servicios, única empresa de su categoría seleccionada tanto en el índice europeo como el mundial.

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Ana Belén González/Luis Perdiguero Dpto. de Comunicación Adecco Tif: 91 432 56 30 Abelen.gonzalez@adecco.com Iuis.perdiguero@adecco.com Laura Llauradó /Ana Morell Trescom Comunicación Tlf: 91 411 58 68 laura.llaurado@trescom.es ana.morell@trescom.es

