

INFORME ANUAL

2016-2017

**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN
PARA EL EMPLEO Y ASESORAMIENTO EMPRESARIAL**

CENTRO DE EMPLEO Y FORMACION ZONA NORTE

Realizado por:
Manuela Manzano Carcelén- Técnica de Integración Social
Manuela Aranda López – Orientadora laboral
Gracia Román Tena – Técnica de Autoempleo

ÍNDICE:

1. SERVICIO DE ORIENTACIÓN CEZN

1.1. ACTUACIONES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN CEZN: ATENCIONES A USUARIAS/OS, PÍLDORAS FORMATIVAS, AULA DE INFORMÁTICA.

1.2. SONDEOS E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE CEZN, AGENCIA Y OTRAS ENTIDADES

1.3. INFORMACIÓN DE OFERTAS DE EMPLEO DE CEZN, SERVEF, AGENCIA Y OTRAS ENTIDADES.

2. DEPARTAMENTO DE AUTOEMPLEO- CREACION DE EMPRESA

3. DATOS ESTADÍSTICOS

4. RESULTADOS

5. PROPUESTAS DE MEJORA

1. SERVICIO DE ORIENTACIÓN CEZN

Cuadro de distribución semanal de la orientadora laboral:

AÑO 2016 – 2017

DISTRIBUCIÓN SEMANAL DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN (MAÑANA Y TARDE)	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	1ª CITA (5 personas)	CITAS DE SEGUIMIENTO (5 usuarios/as).	1ª CITA (5 personas)	CITAS DE SEGUIMIENTO (5 usuarios/as)	Píldoras formativas y trabajo interno
DISTRIBUCIÓN SEMANAL (TARDE)		Tarde de trabajo interno		CITAS DE SEGUIMIENTO (2 usuarios/as)	

Cuadro de distribución semanal de la Técnica de Integración Social:

AÑO 2016 - 2017

DISTRIBUCIÓN SEMANAL (MAÑANA)	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	8:00-13:00 Apoyo a todos los departamentos del CEZN, actualización diaria de tableros de información, directorios, sondeos de formación) 13:00 a 14:30 aula de informática				Píldoras formativas, información y actualización tableros
DISTRIBUCIÓN SEMANAL (TARDE)		Trabajo interno		Trabajo interno	

1.1. ACTUACIONES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN CEZN:

Diariamente son citadas una media de 5 usuarios/as, y la entrevista dura aproximadamente 1 hora. La citación es recordada a través de una llamada telefónica, que se realiza el día de antes por parte de la orientadora. Con el objetivo de ver si la disponibilidad del usuario/a sigue vigente y en defecto se adelanta citas. También son llamadas las personas que están citadas y no acuden.

Una vez analizado todos los datos se pasa a valorar de forma interna la empleabilidad de demandantes de empleo, y es aquí cuando se observa si tiene mayor o menor oportunidades de encontrar un empleo. Tras este análisis se concreta con la persona una cita de seguimiento para

realizar actividades que mejoren su inserción laboral. Entre ellas, la realización/actualización del currículum, personalizar listados de empresas adecuadas a su perfil profesional, entrega de direcciones de interés, consejos a la hora de buscar trabajo y preparación de entrevistas entre otras.

Finalmente y teniendo en cuenta principalmente a las/os usuarias/os con mayor nivel de empleabilidad y tras valorar su perfil, se realizará derivación e inscripción de éstos, a las ofertas de empleo tanto las informadas por la Agencia Local como las externas (portales Web, ETT, Servef...) y por supuesto a acciones formativas del centro o externas que se consideren adecuadas para mejorar su empleabilidad.

Desde el comienzo del año se ha procedido a una nueva forma de trabajar en el proceso de seguimiento de los/as usuarios/as. Al usuario/a que requiera un itinerario personalizado de inserción se elabora distintas fichas, consiguiendo de este modo una máxima información para un posterior trabajo de seguimiento.

Otras de las actuaciones por parte de las orientadoras ha sido el trabajo exclusivo para los jóvenes, derivando a **53 usuarios/as al centro 14**, para ser inscritos en el programa de garantía juvenil, de este modo este colectivo podrá ser beneficiario de dicho programa. A continuación se realiza un seguimiento, son inscritos en distintas formaciones teniendo siempre en cuenta el perfil y la demanda que ellos/as solicitan.

En el mes de junio se realizaron llamadas telefónicas a todas las personas inscritas en el Programa de Garantía Juvenil, con el objetivo de darles información sobre las próximas contrataciones que realizará el Ayuntamiento de Alicante a personas inscritas en este programa, para trabajar su perfil en el Servef y así aumentar la probabilidad de participar en este proceso de selección de los programas EMCUJU y EMPUJU.

En este año de atenciones ha habido un número de **49 solicitudes de justificantes** de asistencia por parte de los usuarios/as. El proceso que se sigue en esta actuación es la de registrar una solicitud con los datos personales. Se les hace el informe, donde se detalla las actuaciones de seguimiento que se realizan con este/a usuario/a y con posterioridad se les llama por teléfono para comunicarle que lo tienen en recepción y es a partir de esa fecha cuando se pueden pasar a recogerlos.



PILDORAS FORMATIVAS.

El Departamento de Orientación programa mensualmente un calendario de píldoras formativas, en las que se trabaja de modo grupal y dónde los usuarios/as del Centro pueden intercambiar valoraciones sobre búsqueda de empleo con otros demandantes en su misma situación y que obtienen como resultado un refuerzo de motivación en su lucha por conseguir un empleo y les ayudan a ser autónomos con las nuevas tecnologías.

La temática que se trabaja en las píldoras formativas son las siguientes:

1. Currículum vitae "un gran paso".
2. CV 2.0 "consigue trabajo dándole una vuelta a tu currículum"
3. Búsqueda activa de empleo por Internet. "consigue empleo navegando por la web"
4. Autoconocimiento y habilidades sociales para la búsqueda de empleo ¿conócete para encontrar trabajo?
5. Entrevista de selección: "cómo actuar, como decir, como vestir..."
6. Mercado de trabajo y legislación laboral. "conoce tus derechos como trabajador/a y todos los recursos de empleo en tu ciudad"
7. Motivación para la búsqueda activa de empleo ¿estás motivado para buscar trabajo?
8. Obtención del título de ESO.
9. Portales de empleo.

	Denominación	Fecha	Asistentes
1	Curriculum Vitae "un gran paso".	25/11/16	6
2	CV 2.0. "Consigue trabajo dándole una vuelta a tu curriculum"	02/12/16	9
3	Autoconocimiento "Conócete para la Búsqueda de Empleo"	23/12/16	6

	Denominación	Fecha	Asistentes
4	Entrevista de Selección. "Como actuar, como decir, como vestir..."	20/01/17	9
5	"Búsqueda activa de empleo por Internet"	27/01/17	12
6	CV 2.0. "Consigue trabajo dándole una vuelta a tu curriculum"	03/02/17	17
7	"Mercado de trabajo"	10/02/17	10
8	"Motivación para la búsqueda activa de empleo."	17/02/01	13
9	"Búsqueda activa de empleo por Internet"	24/02/17	4
10	"Curriculum Vitae con un Email profesional"	03/03/17	16
11	"Búsqueda de empleo por Internet"	24/03/17	14
12	"La entrevista de trabajo I"	31/03/17	14
13	"La entrevista de trabajo II"	07/04/17	17
14	"Obtención título ESO"	05/05/17	6
15	"Portales de Empleo"	12/05/17	8
16	"La entrevista de trabajo I"	09/06/17	5
17	"La entrevista de trabajo II"	15/06/17	2
18	"Periodo de prueba en el contrato laboral"	15/09/17	8

Total asistentes 176

Durante los meses de verano (julio y agosto) se ha pospuesto la realización de píldoras formativas debido a la escasa afluencia de usuarios/as al centro. Se aprovecha este tiempo para la creación de nuevas sesiones formativas para realizar a partir de septiembre como:

- "Como superar el periodo de prueba".
- "Dinámicas de grupo".



AULA DE INFORMÁTICA

Desde el 14 de noviembre se establece un horario estable del aula de informática en el centro de acceso libre y tutorizada (de lunes a jueves en horario de mañana) y accesible para el personal demandante de Alicante y principalmente de la Zona Norte.

La aceptación por parte de los/as demandantes de empleo está siendo muy positiva, teniendo una asistencia de **642 usuarios/os hasta el 21 de septiembre**.

Esta actividad tiene como principal objetivo motivarlos en la búsqueda activa de empleo y tutorizarlos para que sean autónomos/as en su alfabetización informática y desde el centro se hace un seguimiento individualizado por la Técnica de Integración Social. Para ello se han preparado directorios de ETT, agencias de colocación, listado de empresas por sectores y los principales portales Web de empleo de Alicante. Así como un registro-agenda de búsqueda activa y un cuadrante para llevar un seguimiento óptimo en su búsqueda de empleo por Internet.

Gracias al aula existe una colaboración directa entre la técnica que tutoriza el aula y la orientadora, puesto que en el aula se conocen futuros usuarios/as que se le propondrá cita de orientación y servirá como seguimiento al itinerario personalizado de inserción.

En agosto se ha realizado un seguimiento telefónico de los/as asistentes al aula de informática. Una vez concluido éste, se ha comprobado el resultado del trabajo realizado en estos meses, ya que muchas de las personas han conseguido un empleo, bien por la inscripción en ofertas publicadas en páginas web, o bien por la autocandidatura a través de los listados de empresas proporcionados en el aula.



1. 2. SONDEOS E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE CEZN, AGENCIA Y OTRAS ENTIDADES

A lo largo de este año se ha abierto registro a **49 acciones formativas**, de las que se ha realizado sondeo de candidaturas. Estos cursos han sido organizados por el Centro de Empleo Zona Norte, por la Agencia Local y por otros organismos con los que colaboramos como Cruz Roja, Radio Ecce, Programa de Reinserción para Mujeres/centro Apuntadas (PRM4), entre otros. El trabajo como orientadoras ha sido informar y derivar a los usuarios/os que habían demandado estos cursos. Para ello hemos utilizado la base de datos para realizar los sondeos de todo el personal demandante de empleo que tiene solicitado ese interés formativo. Tras realizar dicho sondeo se ha ido llamando y/o enviando E-mail a las personas interesadas y comprobamos su inscripción en el curso. Durante todo el proceso se realiza un seguimiento y con aquellos usuarios/os que han sido seleccionados/os se comprueba si han finalizado el curso.

Una vez que finalizan con aprovechamiento el curso se les deriva a las oficinas de empleo para realizar una nueva Entrevista Ocupacional actualizando los datos, donde se les dice que presenten el diploma y soliciten la ocupación adecuada al curso de formación realizado. En todo momento, la información ha sido mecanizada en la base de datos.

Por otra parte para dar un mayor acercamiento del centro a nuestros demandantes de empleo mantenemos diariamente actualizado el tablón de formación del CEZN.

Durante el año han sido un total de **368 ofertas formativas** las que se han publicado en el tablón de formación para informar a los usuarios/as. Y como fuentes de búsqueda de oferta formativa nos encontramos en contacto con distintas asociaciones e entidades de la provincia de Alicante: Servef, Impulsa Alicante, Fundación Secretariado Gitano, Cruz Roja, Radio Ecce, CDT, Forem... entre otras.

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS OCTUBRE

	CURSO	Nº USUARIOS INFORMADOS	DERIVADOS	SELECCIONADOS
SC 25_016	PROGRAMA DE FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA MUJERES – RADIO ECCA	99 (llamadas y envío Email)	32	18
SC 26_016	APLICACIÓN DE PLAGUICIDAS DE USO FITOSANITARIO - ALDES	30	10	3
SC 27_016	ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA Y TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO 2,0 - CEZN	87 (llamadas y envío Email)	20	8

TOTAL	3	216	62	29
--------------	----------	------------	-----------	-----------

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS NOVIEMBRE

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
SC 28_016	OPERADOR DE CARRETILLA ELEVADORA - ALDES	24	8	1
SC 29_016	FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA JÓVENES - RADIO ECCA	35	25	18
TOTAL	2	59	33	19

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS DICIEMBRE

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
SC 30_016	NUEVAS OPORTUNIDADES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO EN LA RED	52	20	13
SC 31_016	OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA - ALDES	18	13	4
SC 32_016	SERVICIOS DE PELUQUERÍA CRUZ ROJA	10	3	1
SC 33_016	ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA - ALDES	12	7	2
SC 34_016	MUJERES INMIGRANTES – R. ECCA Características y necesidades de atención higiénico sanitaria de las personas dependientes	16	8	6
SC 35_016	SERVICIOS DE RESTAURANTE CEZN	24	10	6
TOTAL	6	132	61	32

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS ENERO

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
SC 1_2017	CURSO DE AUXILIAR DE LIMPIEZA DE INMUEBLES EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS EN ALICANTE	8	3	1
SC 2_2017	TECNICAS DE RECEPCIÓN (SGA)	15	6	1
TOTAL	2	23	9	2

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS MARZO

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
CDT	MANIPILADOR DE ALIMENTOS	7	7	1
CDT	COCINERO ESPECIALISTA EN BUFFET DE HOTELES	1	1	0
SC3_2017	INGLES ATENCION AL PUBLICO	187	2	1
CDT	ESPECIALISTA EN ARROZ ALICANTINO	1	1	0
ACCIÓN SOCIAL	TALLER DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA	11	5	0
SC6_2017	TALLER EMPLEABILIDAD FUNDESEM	9	8	4
SC4_2017	CURSO AUXILIAR DE COMERCIO	8	5	2
SC5_2017	AUXILIAR SERVICIOS HOSTELERÍA	6	6	1
Total	8	231	35	9

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS ABRIL

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
SC 1_2017	PREVENCION RIESGOS LABORALES ALBAÑILERIA/REHABILITACIÓN PATOLOGIA ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS	39	8	3
SC 2_2017	APLICACION DE PLAGUICIDAS	18	7	3
CDT	MANIPILADOR DE ALIMENTOS	2	2	2
TOTAL	3	59	17	8

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS MAYO

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
SC 9_2017	ALFABETIZACIÓN INFORMATICA	45	20	14
RADIO ECCA	HABITOS SALUDABLES PARA MUJERES	2	2	2
SC5_2017	OPERARIO DE PRODUCCIÓN ALIMENTARIA	15	15	2
SC4_2017	TÉCNICAS DE VENTA Y OPERACIONES AUXILIARES			
CDT	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	2	2	2
SC12_2017	MANTENIMIENTO DEL MOTOR Y SUS SISTEMAS AUXILIARES	18	18	0
PUNTADAS	COSTURA APUNTADAS	2	2	2
TOTAL	7	84	59	22

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS JUNIO

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
SC13_2017	PREVENCION DE RIESGOS LABORALES (PINTURA)	33	0	0
SC11_2017	OPERADOR CARRETILLA ELEVADORA PLATAFORMAS ELEVADOR MOVILES	43	2	2
SC14_2017	OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN DOMÉSTICA	27	1	0
SC15_2017	SOLDADURA OXIGÁS Y SOLDADURA MIG/MAG			
SC9_2017	NUEVAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO EN LA RED	14	3	3
SC16_2017	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PISCINAS	22	6	4
TOTAL	7	139	12	9

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS JULIO

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
CDT	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	1	1	1
APUNTADAS	COSTURA APUNTADAS	2	2	2
SC17_2017	FP BASICA PELUQUERIA	7	0	0
	FP BASICA ESTETICA			
SC18_2017	MONTAJE Y MANTENIMIENTO INSTALACIONES FRIGORIFICAS	6	1	0
SC19_2017	CURSOS CDT 2º SEMESTRE (36 CURSOS)	74	0	0
SC20_2017	PREVENCION RIESGOS LABORALES ALBAÑILERIA	19	3	0
TOTAL	7	109	7	3

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS AGOSTO

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
SC21_2017	VIGILANTE SEGURIDAD	35	11	3
SC22_2017	ALFABETIZACION INFORMATICA	27	9	1
SC23_2017	CURSO COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO (FUNDESEM 2ª ED.)	43	14	10

TOTAL	3	105	34	14
--------------	----------	------------	-----------	-----------

SONDEOS USUARIOS/AS CURSOS SEPTIEMBRE

	CURSO	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
ECCA	MANTENIMIENTO , LIMPIEZA Y ORGANIZACIO9N DEL DOMICILIO DE PERSONAS DEPENDIENTES	9	3	1
CRUZ ROJA	COMPETENCIAS PARA EMPLEO PARA JOVENES	9	4	3
ECCA	FORMACIÓN Y APOYO AL EMPLEO PARA JOVENES	3	3	3
TOTAL	3	21	10	7
TOTAL ANUAL	CURSOS	Nº USUARI@S INFORMAD@S	DERIVAD@S	SELECCIONAD@S
	51	1178	339	154

1. 3. INFORMACIÓN DE OFERTAS DE EMPLEO DE CEZN, SERVEF, AGENCIA Y OTRAS ENTIDADES.

En estos meses se ha informado a los usuarios/as de un total de **1137 ofertas de empleo**.

Se ha actualizado diariamente el tablón de ofertas del centro, informando así a aquellos usuario/as que pudiesen cumplir el perfil de la oferta para cubrir el puesto solicitado siempre teniendo en cuenta su perfil profesional.

Una vez comprobado su perfil se les ha llamado para asegurarse de su disponibilidad e informales sobre las características de la oferta. En el caso de tratarse de una oferta informada por la Agencia Local si la valoración del expediente y el curriculum es positiva y acorde al puesto ofertado y el candidato/a confirma disponibilidad y aceptación de las condiciones de la oferta, se deriva su candidatura a selección por parte de la técnica de la Agencia de Colocación ubicado en la sede central de la ALDES. Y por tanto, toda esta información es mecanizada en la base de datos en el expediente de cada usuario/a.

Hay que destacar que a fecha del presente informe no se dispone de toda la información relativa a las ofertas tramitadas en este período ya que la mayoría no tienen el proceso selectivo

cerrado.

Tras finalizar el proceso de selección se procede a mecanizar individualmente en cada uno de los expedientes de la BBDD la información de cómo ha ido el proceso y asesorarles sobre aspectos a mejorar de su experiencia.

La experiencia del día a día en el trabajo con ellos/as y con las necesidades que las empresas nos demandan observamos que algunas ofertas no se cubren el perfil en su totalidad, esto es debido a que el perfil de los usuarios/os del Centro es de baja cualificación.

Debido a la situación actual y puesto que existe mucha demanda de empleo, el empresario solicita, independientemente de la ocupación, muchos requisitos mínimos para poder postular a la oferta, como disponer de medio de desplazamiento o conocimientos de idiomas. Por tanto, a pesar de que las ofertas no son de ocupaciones excesivamente cualificadas, estos requisitos hacen que acceder a ellas sea complicada para nuestros usuarios/os.

2. DEPARTAMENTO DE AUTOEMPLEO- CREACION DE EMPRESA

La técnico se encarga en este departamento de la ayuda a todas aquellas personas que desean asesoramiento porque están pensando iniciar un negocio o buscan información sobre las posibilidades que hay en emprendimiento laboral y auto empleo.

Durante este año ha recibido diversas solicitudes de citas de Auto-empleo, que le han llegado por diferentes medios, desde la información que la técnico ha entregado a comerciantes, como a colaboradores del Ayuntamiento (centros sociales, centros de emprendimiento, y cursos de emprendimiento, comerciantes de la zona, y el boca a boca). Han sido **5 los/as usuarios/as nuevos** que han recibido orientación de auto-empleo y han montado su propia empresa, a lo largo de este año, a estos autónomos se les informa de los nuevos cambios en la ley de autónomo, así como de las posibilidades que tienen de darse de alta como persona física o empresa, estas 5 personas a lo largo de este año han acabado dándose de alta con nosotros, a través del punto PAE (del Ayuntamiento), aunque después hayan buscado un asesor para continuar con los tramites trimestrales del autónomo (módulos e impuestos).

También se les informa de los servicios que ofrece el Ayuntamiento de Alicante y la ADL. La técnico informa sobre **Planes de empresa** a los **5** emprendedores y les ayuda a realizarlos para saber aquellos gastos e ingresos que necesitan tener claro todo lo que tiene que hacer con

un negocio y lo que con lleva. La técnico ha realizado en total 18 planes de empresa a lo largo de este año aunque solo 5 han llegado a materializarse como empresas ya que las personas que vienen a asesorarse se dan cuenta que no es lo mismo emprender que querer emprender y llevarlo a cabo, y sobretodo la financiación y lo que cuesta montar un negocio y mantenerlo.

En total se han atendido a **68 personas nuevas** desde que se comienza el servicio en septiembre del 2.016 a septiembre del 2.017 y personas derivadas del centro a nuestra zona **9, ya que tienen numero de PROMOECO, anterior a que el servicio estuviera en Zona Norte.**

Dentro de cada una de las entrevistas la técnico detecta que las personas que acuden están muy interesadas en el servicio debido a que se encuentran bastante perdidas en la información que reciben de creación de empresa y no todos se pueden permitir un asesoramiento pagado con un asesor, igual que buscan cursos gratis de emprendimiento.

.TEJIDO COMERCIAL Y DINAMINACIÓN DE LOS BARRIOS

En referencia a la dinamización de la Zona Norte durante estos meses se ha visitado a los establecimientos de estos barrios, para que conozcan tanto el centro del Tossalet, como para informarles de los servicios que se prestan en ADL, de orientación y de formación.

También de diferentes iniciativas de la ADL y Ayuntamiento, como el concurso de Escaparatismo o los cursos de formación de la Concejalía de Comercio.

A lo largo de este año, se han realizado 367 visitas comerciales, para informar a los comerciantes de los servicios del Tossalet, de cursos o resolución de dudas que les han surgido por inspecciones o licencias de apertura .

De las **68 personas atendidas** en el servicio paso a detallar un poco más en profundidad la información al respecto de PROMOECO: De entre las personas atendidas han sido: 42 mujeres de diferentes nacionalidades (35 españolas, 2 marroquí, 1 búlgara, 1 venezolana y 3 colombiana), hombres han sido 26 de los cuales (20 españoles, 2 venezolano, 2 marroquíes , 1 georgiano, 1 colombiano).

Todos ellos han recibido información respecto a lo que hace este departamento de asesoramiento ya que las personas vienen con la idea de emprender y lo que buscan es asesoramiento y ayudas para poder comenzar. (Muchos de ellos no pueden permitirse lo que les pide un asesor para el emprendimiento y cuando se enteran a través de alguien del servicio

acuden para ver si se les puede ayudar).

Durante este año, la técnico ha ayudado a 5 personas a darse de alta como autónomas en diferentes IAE, y les ha ayudado para que hagan un pequeño, plan de empresa y así sepan lo que deben de hacer en sus negocios tanto mensualmente como trimestralmente.

Las personas atendidas como usuarios del servicio, van en la franja de edad entre 21 años y 70 años, todos ellos con experiencia laboral y que por diferentes motivos principalmente personales y económicos, están buscando la oportunidad de montar un negocio propio y las que ya lo han montado mejorarlo y crecer.

Actualmente se sigue trabajando en el servicio y asesorando de micro créditos y de formación para el emprendimiento, y en planes de empresa.

Del mismo modo, la técnico ha ayudado a crear **dos asociaciones** a lo largo del año:

1º **A-épica** (que es de artesanos que desean unirse para trabajar y colaborar y están ahora presentando proyectos para EDUSI, su idea es el trabajo colaborativo en artesanía tradicional y moderna).

2º **Cose-te** (este proyecto, un grupo de mujeres se han unido para reciclar ropa y para reutilizarla a través de modificarla o customizarla, llevan año colaborando con otras entidades y han decidido crear su propia asociación).

Paso a detallar las píldoras y cursos de formación a los que he enviado alumnos:

Denominación	Fecha	Nº usuarios/as asistentes
" la idea" Plaza de Argel	02/02/17	10
"la puesta en marcha" Plaza de Argel	23/02/17	10
Como montar una cooperativa en España para extranjeros Tossalet	31/03/17	8
Como montar una cooperativa en España para españoles Tossalet	24/04/17	10
Creación empresa, Centro de emprendedores	18 y 19 de febrero	3
Creación empresa, Centro de emprendedores	20 al 24 de enero	4
Creación empresa , Centro de emprendedores	23 y 24 marzo	4
Creación empresa , Centro de emprendedores	18 y 19 de abril	3
Creación empresa , Centro de emprendedores	13 y 14 de junio	2
Creación empresa , Centro de emprendedores	04y 05 de julio	2

De la formación arriba detallada, la técnico ha montado las **4 primeras**, tanto en el Tossalet como en plaza Argel y también ha montado **1 concurso de escaparatismo navideño** , Por lo que ha realizado **5 actividades**)

A la formación de **Creación de Empresa** de la calle del cid, centro de Emprendedores, ha derivado a **6 cursos** a personas interesadas, entre ellas las que se han dado de alta ya como autónomas.

Y por otra parte, envió en el mes de marzo a **6 personas** para la formación en la **EOI, Proyecto** para la formación y asesoramiento en Creación de Empresas con tutores que ellos sacan, con fondos Europeos y que la han impartido en el Centro de Negocios acabando el proyecto el día 28 de septiembre y presentándolo, ahora están en vías de mayor desarrollo, para darse de alta.

3. DATOS ESTADÍSTICOS

Durante este año se ha contado con una alta demanda por parte de las personas usuarias de este servicio de orientación, han sido un total de 475 personas atendidas dentro del servicio de orientación.

Dentro de este dato total de personas, cabe hacer distintas observaciones en función de diversas variables. (sexo, nivel de estudios, ocupaciones y nacionalidad).

- En lo que a sexo se refiere se ha atendido a un total de 54% de mujeres y el 46% hombres. Por lo tanto no hay diferencia significativa en cuanto a esta variable.
- En la variable de estudios si que se puede observar una gran diferencia en porcentajes, siendo estos,
 - una gran mayoría de las personas atendidas, 67%, no han finalizado los estudios obligatorios.
 - el 23% tienen finalizada la enseñanza secundaria obligatoria, ESO, o la educación general básica, EGB.
 - y el 10% tiene estudios superiores, ciclos formativos o estudios universitarios.
- También es un dato a destacar los sectores de ocupaciones que se reflejan en los datos:
 - el 58% de las personas atendidas tienen ocupabilidad en el sector servicios, servicio doméstico y de limpieza, atención a la dependencia, hostelería, comercio, es decir, más de la mitad de los/as usuarios/as buscan empleo en este sector.
 - en el sector de la construcción hay porcentaje de 14%.
 - y un 17 % de personas acuden a las entrevistas de orientación sin un objetivo profesional marcado.
- De las personas atendidas la mayoría, el 71%, tienen nacionalidad española y el 29% nacionalidad extranjera.

A continuación se especifica y detalla de manera gráfica las variables de usuarios/as que han sido atendido/as en el servicio de orientación del Centro de Empleo y Formación Zona Norte "El Tossalet".

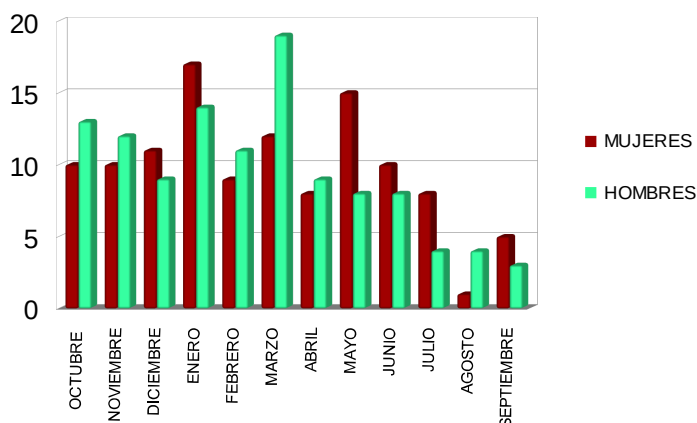
Datos de los usuarios/os atendidos en orientación
AÑO 2016 / 2017

MES	Nº Usuarios/as Entrevista Inicial	Nº de Seguimientos de Entrevista Inicial	Nº de usuarios en seguimiento	Total de usuarios/as en seguimiento
OCTUBRE	23	19	21	40
NOVIEMBRE	22	14	14	28
DICIEMBRE	20	16	14	30
ENERO	31	16	12	28
FEBRERO	20	10	13	23
MARZO	31	17	11	28
ABRIL	17	3	10	13
MAYO	23	18	5	23
JUNIO	18	10	5	15
JULIO	12	4	2	6
AGOSTO	5	0	3	3
SEPTIEMBRE	8	3	5	8
TOTAL	230	130	115	245

DATOS DE USUARIOS/AS EN ENTREVISTA INICIAL

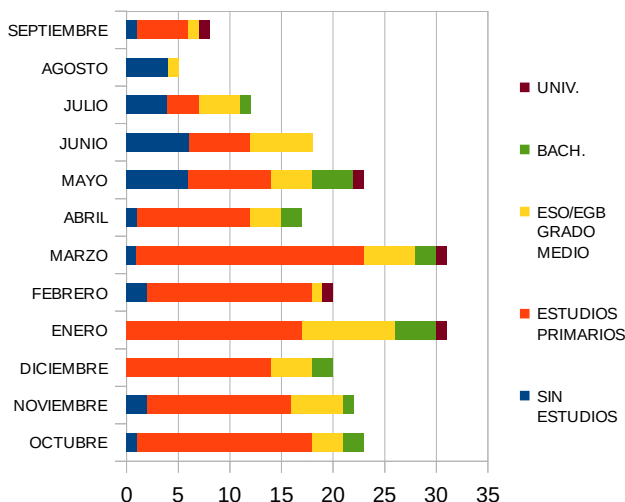
Datos de los usuarios/os atendidos en cita inicial por sexo:

SEXO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
OCTUBRE	10	13	23
NOVIEMBRE	10	12	22
DICIEMBRE	11	9	20
ENERO	17	14	31
FEBRERO	9	11	20
MARZO	12	19	31
ABRIL	8	9	17
MAYO	15	8	23
JUNIO	10	8	18
JULIO	8	4	12
AGOSTO	1	4	5
SEPTIEMBRE	5	3	8
TOTAL	116	114	230



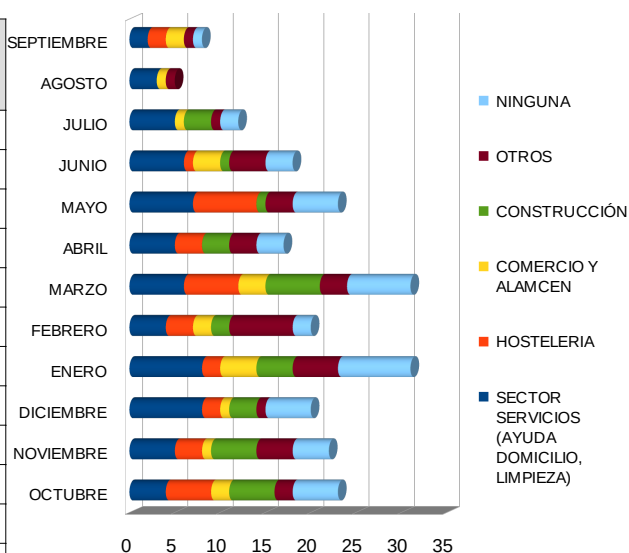
Datos usuarias/os atendidas en cita inicial por nivel de estudios

MES	SIN ESTUDIOS	ESTUDIOS PRIMARIOS	ESO/EGB GRADO MEDIO	BACH.	UNIV.	TOTAL
OCTUBRE	1	17	3	2	0	23
NOVIEMBRE	2	14	5	1	0	22
DICIEMBRE	0	14	4	2	0	20
ENERO	0	17	9	4	1	31
FEBRERO	2	16	1	0	1	20
MARZO	1	22	5	2	1	31
ABRIL	1	11	3	2	0	17
MAYO	6	8	4	4	1	23
JUNIO	6	6	6	0	0	18
JULIO	4	3	4	1	0	12
AGOSTO	4	0	1	0	0	5
SEPTIEMBRE	1	5	1	0	1	8
TOTAL	28	133	46	18	5	230



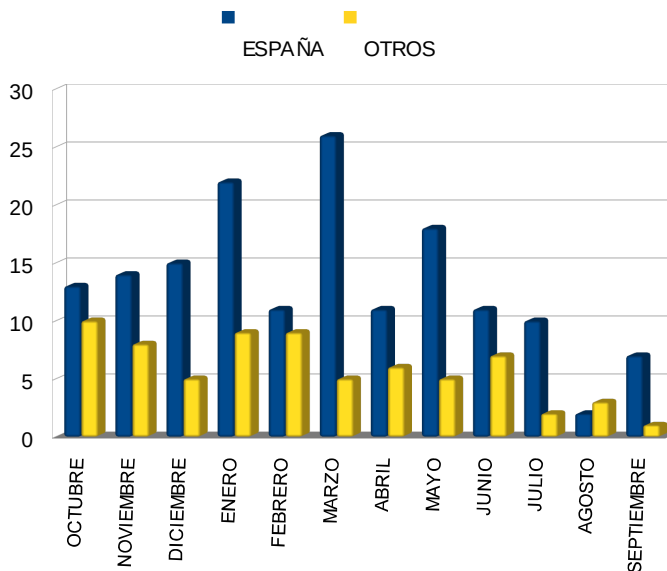
Datos usuarias/os atendidas en cita inicial por ocupaciones

MES	SECTOR SERVICIOS (AYUDA DOMICILIO, LIMPIEZA)	HOSTELERIA	COMERCIO Y ALMACEN	CONSTRUCCIÓN	OTROS	NINGUNA	TOTAL
OCTUBRE	4	5	2	5	2	5	23
NOVIEMBRE	5	3	1	5	4	4	22
DICIEMBRE	8	2	1	3	1	5	20
ENERO	8	2	4	4	5	8	31
FEBRERO	4	3	2	2	7	2	20
MARZO	6	6	3	6	3	7	31
ABRIL	5	3	0	3	3	3	17
MAYO	7	7	0	1	3	5	23
JUNIO	6	1	3	1	4	3	18
JULIO	5	0	1	3	1	2	12
AGOSTO	3	0	1	0	1	0	5
SEPTIEMBRE	2	2	2	0	1	1	8
TOTAL	63	34	20	33	35	45	230



Datos de los/as usuarios/as atendidos en cita inicial por nacionalidad

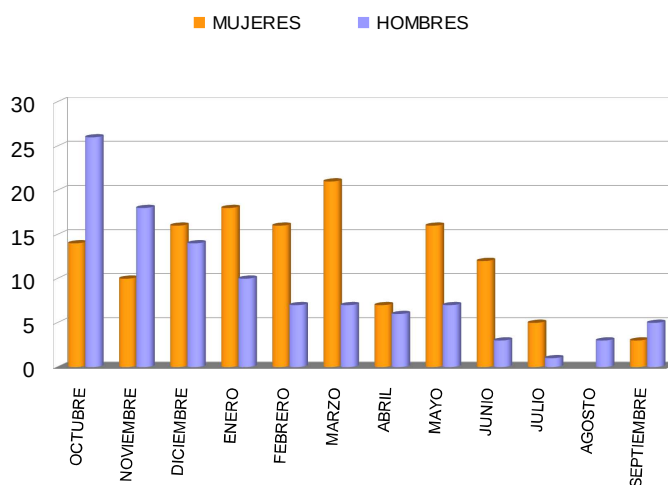
MES	ESPAÑA	OTROS	TOTAL
OCTUBRE	13	10	23
NOVIEMBRE	14	8	22
DICIEMBRE	15	5	20
ENERO	22	9	31
FEBRERO	11	9	20
MARZO	26	5	31
ABRIL	11	6	17
MAYO	18	5	23
JUNIO	11	7	18
JULIO	10	2	12
AGOSTO	2	3	5
SEPTIEMBRE	7	1	8
TOTAL	160	70	230



DATOS DE USUARIOS/AS EN ENTREVISTA SEGUIMIENTO

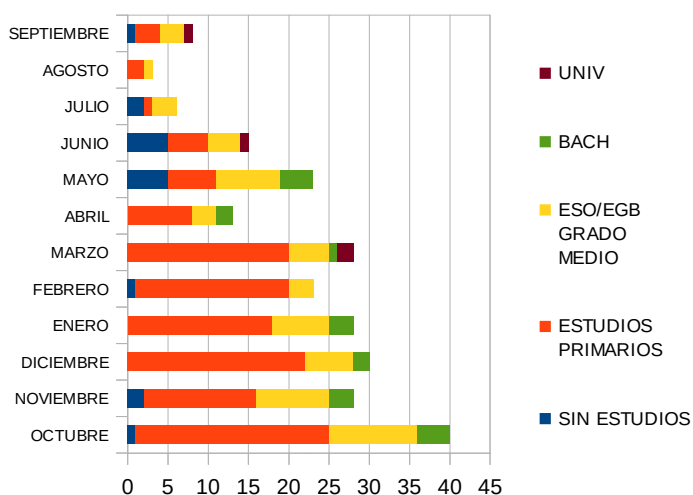
Datos de los usuarios/os atendidos en cita de seguimiento por sexo

MES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
OCTUBRE	14	26	40
NOVIEMBRE	10	18	28
DICIEMBRE	16	14	30
ENERO	18	10	28
FEBRERO	16	7	23
MARZO	21	7	28
ABRIL	7	6	13
MAYO	16	7	23
JUNIO	12	3	15
JULIO	5	1	6
AGOSTO	0	3	3
SEPTIEMBRE	3	5	8
TOTAL	138	107	245



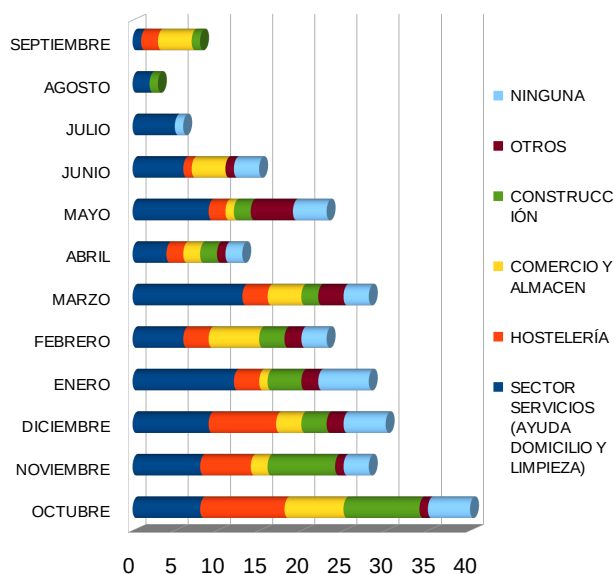
Datos usuarias/os atendidas en cita de seguimiento por nivel de estudios

MES	SIN ESTUDIOS	ESTUDIOS PRIMARIOS	ESO/EGB GRADO MEDIO	BACH	UNIV	TOTAL
OCTUBRE	1	24	11	4	0	40
NOVIEMBRE	2	14	9	3	0	28
DICIEMBRE	0	22	6	2	0	30
ENERO	0	18	7	3	0	28
FEBRERO	1	19	3	0	0	23
MARZO	0	20	5	1	2	28
ABRIL	0	8	3	2	0	13
MAYO	5	6	8	4	0	23
JUNIO	5	5	4	0	1	15
JULIO	2	1	3	0	0	6
AGOSTO	0	2	1	0	0	3
SEPTIEMBRE	1	3	3	0	1	8
TOTAL	17	142	63	19	4	245



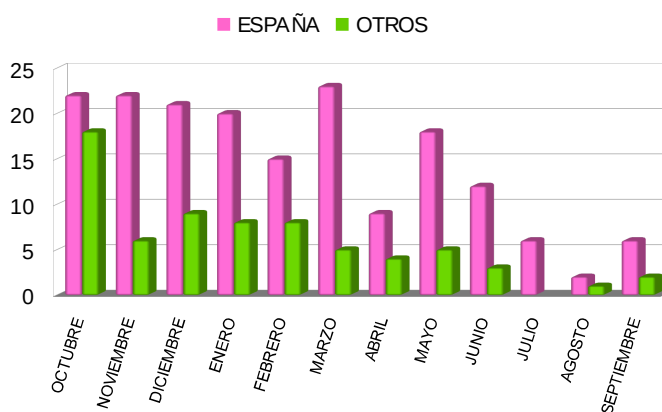
Datos usuarias/os atendidas en cita de seguimiento por ocupaciones

MES	SECTOR SERVICIOS (AYUDA DOMICILIO Y LIMPIEZA)	HOSTELERÍA	COMERCIO Y ALMACEN	CONSTRUCCIÓN	OTROS	NINGUNA	TOTAL
OCTUBRE	8	10	7	9	1	5	40
NOVIEMBRE	8	6	2	8	1	3	28
DICIEMBRE	9	8	3	3	2	5	30
ENERO	12	3	1	4	2	6	28
FEBRERO	6	3	6	3	2	3	23
MARZO	13	3	4	2	3	3	28
ABRIL	4	2	2	2	1	2	13
MAYO	9	2	1	2	5	4	23
JUNIO	6	1	4	0	1	3	15
JULIO	5	0	0	0	0	1	6
AGOSTO	2	0	0	1	0	0	3
SEPTIEMBRE	1	2	4	1	0	0	8
TOTAL	83	40	34	35	18	35	245



Datos de los/as usuarios/as atendidos en cita de seguimiento por nacionalidad

MES	ESPAÑA	OTROS	TOTAL
OCTUBRE	22	18	40
NOVIEMBRE	22	6	28
DICIEMBRE	21	9	30
ENERO	20	8	28
FEBRERO	15	8	23
MARZO	23	5	28
ABRIL	9	4	13
MAYO	18	5	23
JUNIO	12	3	15
JULIO	6	0	6
AGOSTO	2	1	3
SEPTIEMBRE	6	2	8
TOTAL	176	69	245



• N° DE INSERCIONES LABORALES POR CUENTA AJENA 2016-2017

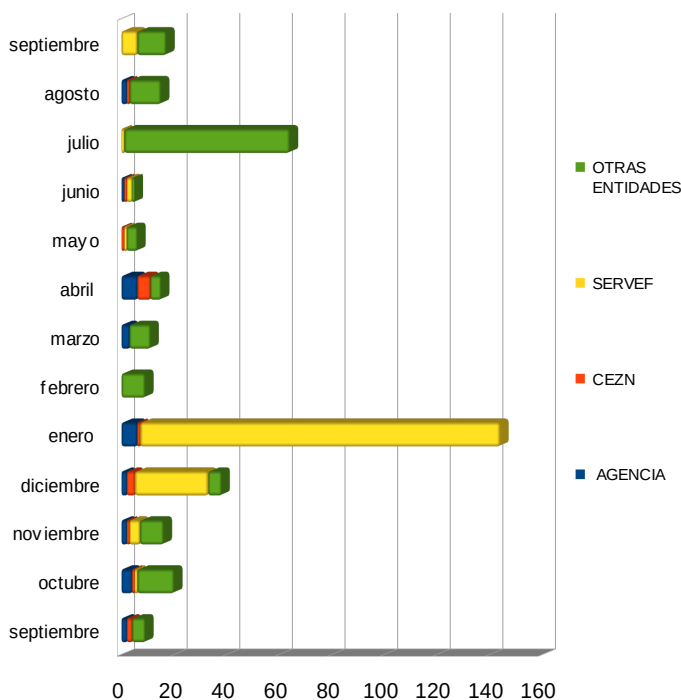
	FECHA DE CONTRATO	EXPEDIENTE CEZN	OCUPACIÓN	EMPRESA	TIPO DE CONTRATO	METODO DE BÚSQUEDA
1	19/10/16	141/2016	Peón de la construcción	Rafael Jesús Valiente	Eventual (402)	Autocandidatura y ayuda de la orientadora en la modificación del CV
2	07/11/16	167/2014	Limpiadora	Urban mantenimiento	Interinidad (410)	Autocandidatura y ayuda de la TIS aula informática
3	08/11/16	29/2016	Teleoperadora con árabe	Adecco Solvia Sabadell	Eventual (502)	Informado por oferta tablón en el CEZN + orientación
4	18/11/16	133/2016	Oficial 2ª	CLECE-Torrevieja	Eventual (502)	Informado por oferta Radio Ecca + orientación
5	02/12/16	196/2013	Montador de muebles	División de Transportes y Servicios Autotaller Alicante S.L.	Eventual (402)	Oferta gestionada por agencia CEZN + ayuda de orientadora modificar cv
6	27/12/16	291/2012	Empleada del hogar interna	Siemprehogar Servicios SL	Eventual (502)	Oferta publicada en Radio ECCA y tablón ofertas
7	26/10/16	297/2014	Limpiadora	FISA	Eventual (402)	oferta solicitada en cita de seguimiento.

	FECHA DE CONTRATO	EXPEDIENTE CEZN	OCUPACIÓN	EMPRESA	TIPO DE CONTRATO	METODO DE BÚSQUEDA
8	04/11/16	87/2015	Cartera	Correos	Eventual (501)	Realización de taller de búsqueda de empleo público y registro en bolsa de empleo.
9	12/01/17	133/2016	Oficial 2ª	CLECE-Torrevieja	Eventual (502)	Informado por oferta Radio Ecce + orientación
10	20/12/16	18/2017	Peón Agrícola	JIMENO MONTALVO JOSE	Eventual (501)	Aula de informática
11	16/01/17	20/2017	Repartidor	CARMONA VELAZQUEZ	Eventual	Autocandidatura
12	02/02/17	AG 365/2016	Dependiente	CAROLINA HERRERA/CO RTE INGLES	Eventual402	Aula de informática – tablón de anuncios. Oferta de Infojobs
13	02/02/17	130/2015	Almacenero	SPANISH MERCHANDISE TRADING SL	Eventual (502)	Oferta en mil anuncios
14	09/02/17	224/2016	Dependiente carnicería	CARNICERIA SILVA	Eventual402	Autocandidatura
15	29/03/17	51/2016	Camarera de pisos	EULEN	Eventual	Autocandidatura, Aula de Informática
16	18/04/17	20/2017	Personal de limpieza	DISCLEAN	Obra y servicio	Autocandidatura, Aula de Informática
17	25/04/17	29/2017	Personal de limpieza	EULEN	Eventual402	Autocandidatura, Aula de Informática
18	11/05/17	AG/1026/2014	Camarera de pisos	ADECCO	Eventual	Autocandidatura, Aula de Informática
19	16/05/17	13/2017	Auxiliar control de Accesos	Behind The Scenes	Eventual	Oferta Infojobs. Aula informática
20	22/05/17	83/2017	Mozo almacén	LOGISINT SL	Eventual	Oferta Infojobs. Aula informática
21	23/05/17	102/2017	Camarera de pisos	Hotel NH	Eventual	Autocandidatura. Aula informática
22	24/05/17	104/2013	Personal de limpieza	Limpiezas Luz	Temporal	Autocandidatura. Aula informática
23	25/05/17	AG/1026/2014	Camarera de pisos	Hotel Lucentum	Eventual	Autocandidatura. Aula informática
24	06/06/17	13/2017	Vigilante de Seguridad	Prosegur	Temporal	Autocandidatura. Aula informática
25	21/06/17	79/2017	Reponedor	Alcampo	Temporal	Derivación curso reponedor

	FECHA DE CONTRATO	EXPEDIENTE CEZN	OCUPACIÓN	EMPRESA	TIPO DE CONTRATO	METODO DE BÚSQUEDA
26	22/06/17	69/2016	Psicóloga	ASPEN	Temporal	Orientación Laboral
27	22/06/17	200/2013	Dependiente	Camper	Temporal	Inscripción oferta. Aula informática
28	11/07/17	48/2016	Camarera de pisos	Hotel Américo	Temporal	Autocandidatura. Aula informática
29	11/07/17	134/2017	Aux. Ayuda domicilio	Sarquavita	Temporal	Autocandidatura. Aula informática
30	21/07/17	102/2017	Personal de limpieza	Grupo Cívica	Temporal	Autocandidatura. Aula informática
31	21/07/17	65/2017	Personal de limpieza	Grupo Cívica	Temporal	Autocandidatura. Aula informática
32	27/07/17	223/2014	Administrativa	Ayto. Alicante	Temporal	Derivación a Programa de Garantía Juvenil
33	12/09/17	43/2017	Cocinero	La Poderosa	Temporal	Autocandidatura. Aula informática

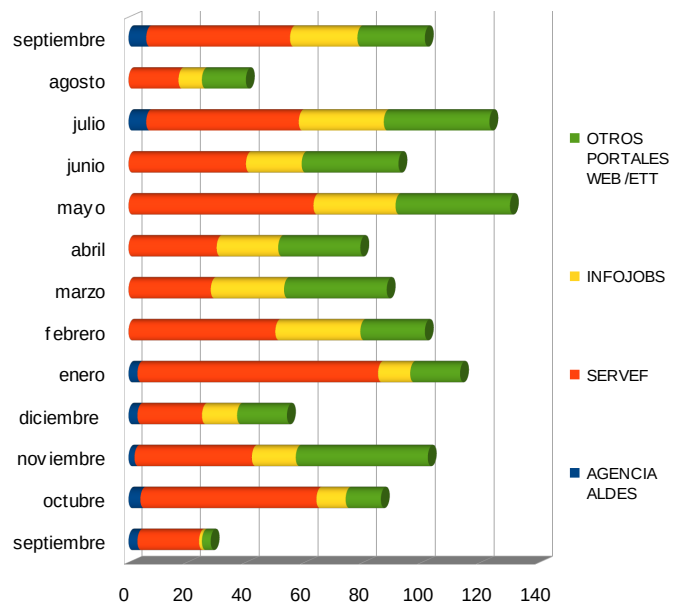
Nº OFERTAS FORMATIVAS PUBLICADAS EN TABLÓN DE ANUNCIOS CEZN

MES	AGENCIA	CEZN	SERVEF	OTRAS ENTIDADES	TOTAL
septiembre	2	2	0	5	9
octubre	4	1	1	14	20
noviembre	2	1	4	9	16
diciembre	2	3	28	5	38
enero	6	1	137	0	144
febrero	0	0	0	9	9
marzo	3	0	0	8	11
abril	6	5		4	15
mayo	0	1	1	4	6
junio	1	1	2	1	5
julio	0	0	1	63	64
agosto	2	1	0	12	15
septiembre	0	0	6	11	17
TOTAL	28	15	180	145	368



Nº OFERTAS DE EMPLEO PUBLICADAS EN TABLÓN DE ANUNCIOS:

MES	AGENCIA ALDES	SERVEF	INFOJ OBS	OTROS PORTALES WEB /ETT	TOTAL
septiembre	3	21	1	3	28
octubre	4	60	10	12	86
noviembre	2	40	15	45	102
diciembre	3	22	12	17	54
enero	3	82	11	17	113
febrero	0	50	29	22	101
marzo	0	28	25	35	88
abril	0	30	21	28	79
mayo	0	63	28	39	130
junio	0	40	19	33	92
julio	6	52	29	36	123
agosto	0	17	8	15	40
septiembre	6	49	23	23	101
TOTAL	27	554	231	325	1137

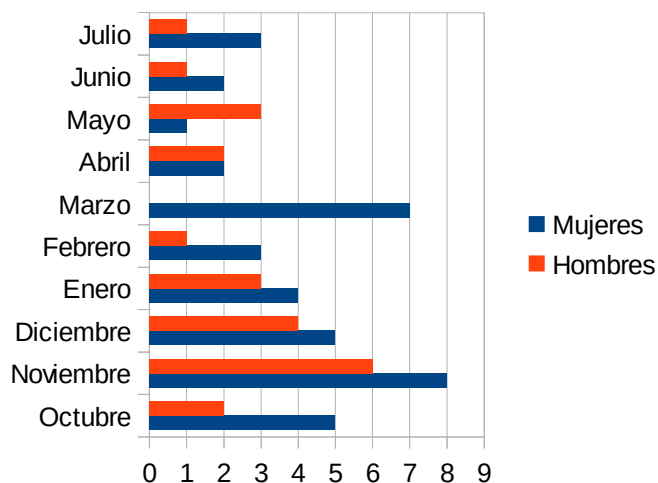


Cuadro de distribución semanal de la técnica de autoempleo:

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
Oficina CEZN y visitas a comercio 10:00 -14:00		Oficina CEZN 10:00 -14:00	Oficina Plaza de Argel 10:00 -14:00	Oficina CEZN y visitas a comercio 10:00 -14:00

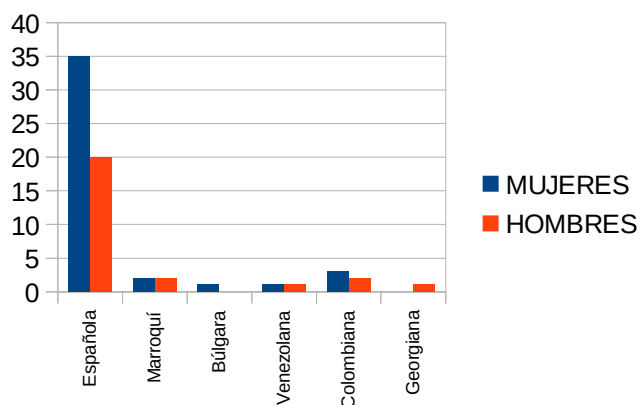
Datos de los usuarios/los atendidos en autoempleo por sexo:

MES	Mujeres	Hombres
Octubre	5	2
Noviembre	8	6
Diciembre	5	4
Enero	4	3
Febrero	3	1
Marzo	7	0
Abril	2	2
Mayo	1	3
Junio	2	1
Julio	3	1
Agosto	0	2
Septiembre	2	1
TOTAL	42	26



Datos usuarias/os atendidas en autoempleo por nacionalidad

NACIONALIDAD	MUJERES	HOMBRES
Española	35	20
Marroquí	2	2
Búlgara	1	0
Venezolana	1	1
Colombiana	3	2
Georgiana	0	1



TOTAL	42	26
--------------	-----------	-----------

Datos usuarias/os atendidas en autoempleo por nivel de estudios

PERÍODO OCTUBRE 2016 – ENERO 2017		
ESTUDIOS PRIMARIOS	ESO/EGB/ GRADOMEDIO	UNIVERSITARIOS
40	15	13
Total → 68 usuarios/as atendidos		

• **Nº DE INSERCIONES LABORALES POR CREACIÓN DE EMPRESAS**

FECHA DE ALTA	EXPEDIENTE PROMOEKO	SECTOR DE EMPRESA	TIPO DE ALTA
17/01/17	PR/494/2016	FORMACIÓN ONLINE	AUTÓNOMA
27/03/17	PR/257/2017	HOSTELERIA	REGIMEN GENERAL
01/07/17	PR/132/17	HOSTELERIA	AUTONOMA
01/07/17	PR/185/17	LIMIEZA A DOMICILIO	AUTONOMA
01/09/17	PR/292/17	HOSTELERIA	AUTONOMO

4. RESULTADOS

INDICADORES DE PROCESO DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN		
	OBJETIVOS PREVISTOS	OBJETIVOS ALCANZADOS
Nº DE OFERTAS DE EMPLEO PUBLICADAS EN EL TABLÓN	440	1137
Nº DE OFERTAS FORMATIVAS EN TABLÓN	100	368
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS EN PRIMERA CITA	200	230
Nº DE PERSONAS EN ITINERARIO PERSONALIZADO DE INSERCIÓN	188	245
Nº PERSONAS QUE ASISTEN AL AULA DE INFORMÁTICA	220	643
Nº DE PILDORAS FORMATIVAS	18	18
DERIVACIONES USUARIOS/AS A CURSOS DE FORMACIÓN A TRAVÉS DE SONDEOS	80	339

INDICADORES DE RESULTADO DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN		
	OBJETIVOS PREVISTOS	OBJETIVOS ALCANZADOS
Nº DE INSERCIÓNES LABORALES POR CUENTA AJENA	30	33
Nº DE USUARIOS/AS INSCRITOS/AS EN CURSOS DE FORMACIÓN	30	154

INDICADORES DE PROCESO DEL DEPARTAMENTO DE AUTOEMPLEO – CREACIÓN DE EMPRESA		
	OBJETIVOS PREVISTOS	OBJETIVOS ALCANZADOS
Nº DE PERSONAS QUE INICIAN UN ASESORAMIENTO	88	68
Nº DE ACCIONES FORMATIVAS – DIVULGATIVAS-GRUPALES REALIZADAS	6	5
DERIVACIONES	0	12

INDICADORES DE RESULTADO DEL DEPARTAMENTO DE AUTOEMPLEO – CREACIÓN DE EMPRESA		
	OBJETIVOS PREVISTOS	OBJETIVOS ALCANZADOS
Nº DE INSERCIÓNES LABORALES POR CREACIÓN DE EMPRESAS	3	5

INDICADORES DE DEPARTAMENTO DE AUTOEMPLEO – CREACIÓN DE EMPRESA		
	OBJETIVOS PREVISTOS	OBJETIVOS ALCANZADOS

Nº DE VISITAS REALIZADAS A COMERCIOS	165	367
5. PROPUESTAS DE MEJORA.		

5.1 Mejoras cuantitativas.

Se proponen las siguientes mejoras en cuanto a objetivos a alcanzar a septiembre de 2018.

INDICADORES DE PROCESO DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN		
	OBJETIVOS PREVISTOS	OBJETIVOS A ALCANZAR
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS EN PRIMERA CITA	200	200
Nº DE PERSONAS EN ITINERARIO PERSONALIZADO DE INSERCIÓN	188	200
Nº PERSONAS QUE ASISTEN AL AULA DE INFORMÁTICA	220	400
Nº DE INSERCIÓNES LABORALES POR CUENTA AJENA	30	30
Nº DE OFERTAS DE EMPLEO PUBLICADAS EN EL TABLÓN	440	600
Nº DE OFERTAS FORMATIVAS PUBLICADAS EN TABLÓN	100	200
DERIVACIONES USUARIOS/AS A CURSOS DE FORMACIÓN A TRAVÉS DE SONDEOS	80	150
Nº DE USUARIOS/AS INSCRITOS/AS EN CURSOS DE FORMACIÓN	30	100
Nº DE PILDORAS FORMATIVAS	18	18

INDICADORES DE PROCESO DEL DEPARTAMENTO DE AUTOEMPLEO – CREACIÓN DE EMPRESA		
	OBJETIVOS A 21/09/2017	OBJETIVOS A 21/09/2018
Nº DE PERSONAS QUE INICIAN UN ASESORAMIENTO	88	70
Nº DE INSERCIÓNES LABORALES POR CREACIÓN DE EMPRESAS	3	5
Nº DE ACCIONES FORMATIVAS GRUPALES REALIZADAS	6	6
DERIVACIONES A SOTROS CURSOS FORMATIVOS	0	6
Nº DE VISITAS REALIZADAS A COMERCIOS	165	180

5.2 Mejoras cualitativas.

DEPARTAMENTO AUTOEMPLEO

Respecto a las mejoras cualitativas desde el Departamento de Creación de Empresa, se pretende hacer un seguimiento a los usuarios del año anterior y de los que ya están dados de alta para saber como van y si tienen dudas de impuestos u otras ayudas.

Del mismo modo, continuar con las visitas en el Zona Norte de Alicante ya que los comerciantes las agradecen y ellos mismos envían a usuarios para que les atienda.

DEPARTAMENTO ORIENTACIÓN

ATENCIONES A USUARIAS/OS

- Actualización y creación de nuevos recursos para ofrecer a los/as usuarios/as (listados empresas, recursos específicos por sectores...).
- Realizar llamadas telefónicas a personas con expediente en el centro y que han dejado de asistir con la asiduidad que lo venían haciendo, con el objetivo de llevar un seguimiento, comprobar su situación laboral, hacer una nueva captación, resolver dudas, crear una acercamiento profesional entre la orientadora y el usuario/a.
- Crear mapas conceptuales para hacer itinerarios formativos y laborales personalizados, consiguiendo de este modo la visualización de sus objetivos a corto, medio y largo plazo (anexo 1).

PÍLDORAS FORMATIVAS

Desde comienzo del proyecto se vienen desarrollando píldoras formativas con temáticas convencionales (como hacer un curriculum, entrevista de selección, búsqueda de empleo por Internet, autoconocimiento). Durante este año, se detecta la necesidad de innovar con las temáticas de estas sesiones formativas, todo ello teniendo en cuenta las necesidades, opiniones y carencias de los/as participantes:

- “Nuevas herramientas de búsqueda de empleo: redes sociales, aplicaciones móviles,

blogs”.

- “Video curriculum”.
- “Como superar el periodo de prueba”.
- “Vías para la obtención de la ESO”.
- “Formación Profesional para el Empleo”.
- “Dinámicas de grupo en la entrevista”.

A partir del mes de octubre se pasarán unas encuestas para poder evaluar la aceptación de estas charlas y, en su caso, mejorar cualquiera de los aspectos a evaluar (anexo 2):

- Temática.
- Metodología.
- Temporalización.
- Materiales y recursos utilizados...

AULA DE INFORMÁTICA.

En el servicio de orientación se diseña un itinerario personalizado de inserción, una vez creado se derivará a la persona al aula de informática, donde se desarrollará este itinerario con la tutorización de la persona responsable del aula.

Con esta metodología de trabajo se conseguirá un nexo de unión entre ambos servicios (orientación y aula de informática), con esto, se pretende conseguir mejores resultados en el proceso de búsqueda de empleo y aumentar la empleabilidad de los/as usuarios/as.

Para comprobar los resultados (inserción laboral o realización de formación para el empleo), se realizará un seguimiento continuo de los/as asistentes al aula que se reflejará en un Ficha de Seguimiento creado por las orientadoras (anexo 3).